

dyson v11

TR

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

BU CİHAZI KULLANMADAN ÖNCE BU
KILAVUZDAKİ VE CİHAZIN ÜZERİNDEKİ TÜM
TALİMATLARI VE UYARI İŞARETLERİNİ OKUYUN

Elektrikli bir cihazı kullanırken, aşağıdakiler de dahil,
temel önlemlere daima uyulmalıdır:

⚠ UYARI

Bu uyarılar, cihazın kendisi ve söz konusu olduğu
durumlarda tüm aletler, aksesuarlar, şarj aletleri veya
ana adaptörler için geçerlidir.

YANGIN, ELEKTRİK ÇARPMASI VEYA YARALANMA
TEHLİKESİNİ AZALTMAK İÇİN:

1. Dyson cihazı, gözetim altında veya cihazın kullanılmamasından sorumlu ve tehlikelerin farkında bir kişinin güvenli olacak şekilde verdiği talimatlar doğrultusunda 8 yaşın üzerindeki tüm çocuklar, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel engeli bulunan veya deneyim ve bilgisi bulunmayan kişiler tarafından da kullanılabilir. Temizlik ve bakım işlemleri, yanında yetişkin biri olmayan çocuklar tarafından yapılmaz.
2. Bir oyuncak gibi kullanılmasına izin vermeyin. Küçük yaştaki çocukların yanında veya yakınında kullanılırken çok dikkatli olmak gerekir. Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
3. Sadece bu Dyson Çalıştırma Kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın. Cihaz üzerinde, bu kılavuzda belirtilen ya da Dyson Yardım Hattı tarafından önerilen bakım ve onarım işleri haricinde herhangi bir işlem yapmayın.
4. SADECE kuru yerler için uygundur. Dış mekanlarda veya ıslak yüzeylerde kullanmayın.
5. Şarj aletini veya cihazın herhangi bir kısmını ıslak elle tutmayın.
6. Cihazı hasarlı bir şarj aleti veya kabloyla kullanmayın.
7. Cihazın, çalışması gerektiği gibi çalışmaması, şiddetli bir darbeye maruz kalması, yere düşmesi, zarar görmesi, dış ortamlarda bırakılması veya suya düşmesi halinde, kesinlikle kullanılmamalı ve Dyson Yardım Hattı ile irtibata geçilmelidir.
8. Bakım ya da onarım gerektiğinde Dyson Yardım Hattı ile irtibata geçin. Cihazı sökmeyin; cihazın yanlış şekilde montajı elektrik çarpmasına ya da yangına neden olabilir.
9. Kabloyu gerdirmeyin veya gerileceği bir yere koymayın. Kabloyu sıcak yüzeylerden uzak tutun. Kapıları kabloyu sıkıştırarak şekilde kapatmayın veya kabloyu keskin kenar ya da köşelerin etrafından çekmeyin. Kabloyu, yürünen yolların uzağından ve üzerine basılmayacağı veya takılıp düşülmeyeceği yerlerden geçirin. Kablonun üzerine basmayın, üzerinden geçmeyin.
10. Kesinlikle su çekmek için kullanmayın.
11. Petrol gibi yanıcı ve parlayıcı maddeleri süpürmek için veya bu maddelerin veya buharlarının bulunabileceği yerlerde kullanmayınız.
12. Sigara, kibrit ya da sıcak kül gibi yanmakta olan ya da dumanı tüten hiçbir şeyi süpürmek için kullanmayın.
13. Saçlarınızı, parmaklarınızı, bedeninizin diğer tüm uzuvlarını ve bol giysilerinizi cihazın deliklerinden ve hareket halindeki parçalarından uzak tutun. Hortumu, çubuğu veya aksesuarları kesinlikle göz veya kulaklarınıza doğru tutmayın veya ağzınıza sokmayın.
14. Delik ağızlarına herhangi bir nesne koymayın. Deliklerin önü kapalıyken cihazı kullanmayın; toz, hav, saç ve hava akımını engelleyebilecek diğer maddeleri deliklerden uzak tutun.
15. Sadece Dyson'ın tavsiye ettiği aksesuarları ve yedek parçaları kullanın.
16. Şeffaf hazne ve filtreler yerine takılı olmadan cihazı kullanmayın.
17. Uzun süre boyunca kullanmadığınızda şarj aletini prizden çekin.
18. Merdivenlerde temizlik yaparken daha dikkatli olun.
19. Yanlışlıkla çalıştırmayı engellemek üzere, özellikle cihazı elinize alırken veya taşırken ya da süpürmeye başlamaya hazır olmadan ellerinizi ve parmaklarınızı 'AÇIK' tetiğinden uzak tutun. Cihazı, parmağınız 'AÇIK' tetiği üzerinde tutarak taşımak kazalara neden olabilir.
20. Bu cihazı açık havada, banyoda veya havuzun 3 metre (10 feet) yakınında fişe takmayın, şarj etmeyin veya kullanmayın. Islak zeminlerde kullanmayın ve neme, yağmura veya kara maruz bırakmayın.
21. Bu Dyson cihazını şarj etmek için yalnızca 217160 Parça Numaralı Dyson şarj aleti kullanın. Sadece Dyson pil kullanın: farklı tür piller patlayabilir ve yaralanmaya ya da hasara neden olabilir.
22. Motorlu fırça barını sökerken veya değiştirirken, temizleme başlığı yeniden takılana kadar 'AÇIK' tetiğine basmamaya dikkat edin.
23. Hasarlı ya da değiştirilmiş bir pil paketi veya cihaz kullanmayın. Hasarlı veya değiştirilmiş piller

yangına, patlamaya veya yaralanma riskine neden olabilecek beklenmeyen tepkiler verebilir.

Pil paketini veya cihazı ateşe veya aşırı sıcaklığa maruz bırakmayın. Yangın veya 60°C'nin (140°F) üzerindeki sıcaklıklara maruz bırakılması patlamaya neden olabilir.

24. Bu pil yalıtımlı bir ünedir ve normal koşullar altında güvenlik açısından tehdit oluşturmaz. Beklenmeyen bir durum olur ve pilden sıvı sızarsa, bu sıvıya dokunmayın; sıvı tahriş veya yanıklara neden olabilir, aşağıdaki önlemleri alın:

- Ciltle temas – tahrişe yol açabilir. Sabun ve su ile yıkayın.
- Solunum – solunum yollarında tahrişe yol açabilir. Temiz havaya çıkartın ve tıbbi yardım isteyin.
- Gözle temas – tahrişe yol açabilir. Zaman kaybetmeden gözleri en az 15 dakika suyla iyice yıkayın. Tıbbi yardım isteyin.
- Atma – pilleri tutmak için eldiven takın ve yerel yasalara veya düzenlemelere uygun olarak hemen atın.

25. Tüm şarj etme talimatlarını uygulayın ve belirtilen ısı aralığının dışındaki alanlarda pili şarj etmeyin. Talimatlara uygun olmayan şekilde veya belirtilen ısı aralığının dışında şarj etmek pile zarar verebilir veya yangın riski ortaya çıkarabilir.

Maksimum pil ömrüne sahip olmak için Dyson aşağıdakileri önerir:

- Cihaz kullanılmadığında oda sıcaklığında bekletilmelidir. Önerilen aralık: 18°C (64°F) ila 28°C (82°F).
- Çalışma ve şarj için ortam sıcaklığı 10°C (50°F) ila 30°C (86°F) arasında olmalıdır.

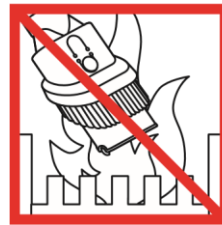
26. YANGIN UYARISI – Bu ürünü, ocak veya başka herhangi bir sıcak yüzey üzerine veya yakınına yerleştirmeyin ve ciddi şekilde hasarlı olsa bile cihazı yakmayın. Batarya alev alabilir veya patlayabilir.

27. YANGIN UYARISI – Bu cihazın filtresine/filtrelerine herhangi bir parfüm veya esanslı ürün uygulamayınız. Bu tür ürünlerin içeriğinde bulunan kimyasalların tutuşabileceği ve cihazın yanmasına neden olabileceği bilinmektedir.

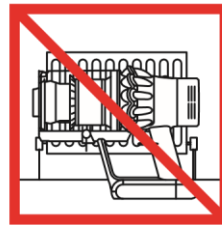
BU TALİMATLARI OKUYUN VE SAKLAYIN

BU DYSON CİHAZI YALNIZCA EVDE

KULLANIM İÇİNDİR.



Açık alev kaynağına yakın kullanmayın.



Isı kaynaklarının yakınına koymayın.



Su ya da diğer sıvıları çekmeyin.



Yanan objeleri çekmeyin.



Cihaz çalışırken ellerinizi fırça başlığına yaklaştırmayın.



Bir ocağın üzerine veya yakınına yerleştirmeyin.

Ek bilgi

Ürünü kullanmaya başlamadan önce lütfen bu kullanım kılavuzunda bulunan "Önemli güvenlik talimatlarını" okuyun.

Şarj ünitesinin montajı

- Duvar askısını, şarj aletini ve kurulum broşürünü ambalajından çıkarın.
- Duvar askısının yerini seçin ve montaj konumunun doğrudan arkasında boru hattının (gaz, su veya hava), elektrik kablolarının, tellerin veya kanalların bulunmadığından emin olun.
- Kurulum broşüründeki talimatlara uyun.
- Bağlantı parçalarını yerine takın.
- Cihazı duvar askısına yerleştirin.
- Cihazın şarj aletini elektrik prizine takın. Pili şarj etmek için (gerekirse) çalıştırın.
- Cihazınız ilk kullanımdan önce tam şarj edilmelidir.

Duvar askısı yönetmeliklere ve mevcut kodlara/standartlara uygun olarak monte edilmelidir (eyalet ve yerel yasalar uygulanabilir).

Dyson, duvar askısının monte edilmesi esnasında koruyucu kıyafet, gözlük ve malzemeler kullanılması tavsiye eder.

Süpürme İŞLEMİ • Cihazı duvar

askısından ayırın.

- Temizleme başlığının alt tarafının ya da aletin temiz olup olmadığını kontrol edin ve hasara neden olabilecek yabancı maddelerden arındırın.

Zemin kaplamaları, kilim ve halılarınızı süpürmeden önce üreticilerin tavsiye ettiği temizleme talimatlarını kontrol edin.

Cihazda kullanılan fırça başlık belli halı cinslerine ve zeminlere zarar verebilir. Süpürme işlemi sırasında döner fırça başlık kullanıldığında bazı halılar tüylenir. Bu durumda, motorlu zemin aparatı olmadan süpürmenizi ve zemin döşeme üreticinize danışmanızı öneririz.

Yüksek torklu temizleme başlığı - emme kontrol kızıağı

Yüksek torklu temizleme başlığı başlığın emme oranını ayarlamak için bir kontrol kızıağına sahiptir. Gerekli emme ayarını seçmek için süpürge kafasının üzerindeki emme kontrolü kızıağını şekilde gösterildiği gibi kaydırın. Çok tozlu ve kirli zeminler için maksimum emiş gücü. (+)

- Dayanıklı zemin yüzeyleri, sert zeminler ve aşırı derecede kirli halı, kilimleri temizlemek için. Tozlu ve kirli zeminler için emiş gücü. (▲)
- Çok fazla kirli olmayan halı, kilim ve sert zeminleri temizlemek için.
- Fıstık ve piriç gibi iri taneli kirleri temizlemek için.
- Uzun kıllı halılar ve hassas zeminler için emiş gücü. (-)
- Uzun kıllı halılar veya kilimler ve direnç gösteren herhangi bir zemin türü için.
- Vinil, parke ve lino gibi hassas zemin kaplamalarını da içeren az kirli zeminleri temizlemek için.

Şeffaf HAZNENİN boşaltılması

- Toz düzeyi göstergesi MAX işaretine ulaşır ulaşmaz hazneyi boşaltın; haznenin aşırı dolmasına izin vermeyin.
 - Toz haznesini boşaltırken "ON" tuşuna basmamaya dikkat edin.
 - Kırmızı çubuk serbest bırakmak için hazne yuvasında yer alan kırmızı düğmeye basarak çubuğu ayırın.
 - Kirin giderilmesi için:
 - Cihazı haznesiyle birlikte aşağı doğru tutun.
 - Kırmızı hazne çıkarma düğmesine sıkıca basın.
 - Hazne aşağı doğru kayarak geçtiği yerleri temizler.
 - Bundan sonra hazne tabanı açılır.
 - Kırmızı düğmeye tamamen basılmadığında toz haznesi açılmaz.
- Hazne boşaltma sırasında toz / alerjen temasını en aza indirmek için, hazneyi toz geçirmez bir torbayla sıkıca sarın ve hazneyi boşaltın. Şeffaf hazne ünitesini torbadan dikkatlice çıkarın. Torbanın ağzını sıkıca bağlayın ve uygun bir şekilde atın.

ŞEFFAF HAZNENİN TEMİZLENMESİ (OPSİYONEL)

Şeffaf haznenin temizlenmesi gerekiyorsa:

- "Şeffaf haznenin boşaltılması" bölümünde verilen talimatları izleyin.
- Hazneyi serbest bırakmak için hazne yuvasında yer alan kırmızı düğmeye basın ve hazneyi yuvasından çıkarın.
- Şeffaf hazneyi sadece nemli bir bezle temizleyin.
- Tekrar yerine yerleştirmeden önce şeffaf haznenin ve contaların tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Şeffaf hazneyi yeniden takmak için:
 - İğneyi hazne yuvasına takın.

Şeffaf hazne ve hazne tabanı yerine oturana kadar yukarı doğru bastırarak şeffaf hazneyi kapatın.

Şeffaf hazneyi bulaşık makinesinde yıkamak güvenli değildir ve şeffaf hazneyi temizlemek için deterjanların, parlatıcıların veya hava temizleyicilerin kullanılması önerilmez, çünkü bu cihazınıza hasar verebilir.

Filtre ve tıkanıklık göstergeleri

Basit bakım adımları gerektiğinde cihazınızın ekranı sizi uyaracaktır.

- Filtre birimi doğru şekilde takılmadığında filtre göstergesi gösterecektir. 'Filtre ünitesinin yıkanması' bölümünde bulunan filtrenin yeniden takılmasıyla ilgili talimatları izleyin.
- Filtre biriminin yıkanması gerektiğinde filtre göstergesi gösterecektir. 'Filtre ünitesinin yıkanması' bölümünde bulunan filtrenin yıkanmasıyla ilgili talimatları izleyin.

- Tıkanıklık göstergesi bir tıkanıklık olması durumunda gösterir. 'Tıkanıklıkları arama' bölümünde bulunan tıkanıklıkların temizlenmesiyle ilgili talimatları izleyin.

YIKANABİLEN parçalar

Cihazınızda düzenli temizlik gerektiren yıkanabilen parçalar mevcuttur. Aşağıdaki talimatlara uyunuz.

- Cihazınızın herhangi bir parçasını bulaşık makinesine, çamaşır makinesine, kurutma makinesine, fırına, mikrodalga fırına ya da açık alev kaynaklarının yakınına koymayın.

FİLTRE ÜNİTESİNİN YIKANMASI

Filtre ünitesini ayda en az bir kez veya filtre bakım göstergesi yandığında yıkayın. Performansı korumak için filtre ünitesini talimatlara göre kontrol edin ve yıkayın.

- Filtre ünitesini saat yönünün tersine doğru çevirerek sökün. Nazik bir şekilde cihazdan çıkarın.
- Fazla kalan toz ve kiri gidermek için filtre ünitesine hafifçe vurun.
- Filtre ünitesini sadece soğuk suda yıkayın: deterjan kullanmayın veya bulaşık makinesinde ya da çamaşır makinesinde yıkamayın.
- İlk olarak filtre ünitesinin katlı kağıt ögesini yıkayın: filtre ünitesini, köpük ögesi aşağı bakacak şekilde soğuk su altında yıkayın ve katlı kağıt üzerinden soğuk su geçirin.
- Su temiz akana kadar yıkamaya devam edin.
- Daha sonra filtre ünitesinin köpük ögesini yıkayın: köpük ögesini aşağı doğru tutun, bu şekilde kirli su katlı kağıt ögesini kirlenmeyecektir; bu şekilde filtre ünitesini soğuk su altına tutun. Köpük ögesinin iç ve dış kısmına soğuk su tutun ve kiri dışarı atmak için köpüğü hafifçe sıkın.
- Su temiz akana kadar yıkamaya devam edin.
- Filtre ünitesinin dış kısmını yıkayın. Ardından üniteyi soğuk su ile doldurun, ellerinizi açık uçların üzerine yerleştirin ve hafifçe sallayın.
- Su berrak bir şekilde akana kadar filtre ünitesinin öğelerini ve dış kısmını yıkama işlemi tekrarlayın.
- Fazla suyu boşaltmak için filtreyi hafifçe sallayın ve köpük ögesinin uç kısmı yukarı doğru gelecek şekilde yerleştirerek suyu süzün.
- Filtre ünitesini uygun havalandırmanın olduğu kuru bir alanda en az 24 saat tamamen kurumaya bırakın.
- Filtre ünitesinin tamamen kuru olup olmadığını kontrol edin.
- Geri takmak için filtre ünitesini ana gövdeye doğru döndürün ve yerine oturana kadar saat yönünün tersine çevirin.

İnce tozlar süpürülüyorsa veya genelde Güçlü modda kullanılıyorsa filtre ünitesinin daha sık temizlenmesi gerekebilir.

Cihazınızın herhangi bir parçasını bulaşık makinesine, çamaşır makinesine, kurutma makinesine, fırına, mikrodalga fırına ya da açık alev kaynaklarının yakınına koymayın.

FİRÇA BAŞLIKLARININ YIKANMASI

Cihazınızın yumuşak rulo temizlik kafaları üzerinde iki yıkanabilir fırça barı bulunmaktadır.

Performansı korumak için aşağıdaki talimatlara göre düzenli olarak kontrol edin ve yıkayın:

- Yukarıdaki 'Temizlik kafaları bakımı' ile ilgili çizimlere bakın.
- Motorlu fırça barını sökerken veya değiştirirken, temizleme başlığı yeniden takılana kadar 'AÇIK' tetiğine basmamaya dikkat edin.

Fırça başlığının sökülmesi, yıkanması ve değiştirilmesi:

- Temizleyici kafasının alt bölümü size bakacak şekilde temizleyici kafasını baş aşağı döndürünüz. Bozuk para kullanarak uç kapağını kilitleyici konumuna oturana kadar saat yönünün tersinde bir çeyrek tur çevirin. Uç kapağı açık konuma döndürün. Ana fırça barını temizleyici kafasından dışa doğru nazik şekilde kaydırın. Kapak ucunu ana fırça başlığından ayırın. Kapak ucunu yıkamayın.
- Arka fırça barını temizleyici kafasından dışa doğru nazik şekilde kaydırın.
- Fırça saplarını akan suyun altına tutun ve kir ya da havu temizlemek için hafifçe ovun.
- Fırça barlarını gösterildiği şekilde dik şekilde tutun. Tamamen kuruması için en az 24 saat bekleyin. Değiştirmeden önce fırça başlıklarının tamamen kuru olup olmadığını kontrol edin.
- Arka fırça barını temizleyici kafasına doğru kaydırın.
- Ana fırça barını temizleyici kafasına doğru kaydırın.
- Uç kapağı ana fırça barına yeniden tutturun.
- Uç kapak gösterildiği gibi açık konumda olmalıdır. Yerine oturduktan sonra uç kapağı tekrar kapalı konuma döndürünüz.
- Sıkıştırıcı saat yönünde çeyrek tur döndürerek kapatın. Sıkıştırıcının tamamen döndürüldüğünden ve fırça başlıklarının oturduğundan emin olunuz.

Yüksek torklu temizleme başlığı

Motorlu temizleme başlığının fırça barı yıkanmaz.

Hızlı çıkartılabilen mini motorlu başlık Motorlu

temizleme başlığının fırça barı yıkanmaz.

Tıkanmalar - OTOMATİK güç kesme

- Cihazda tıkanma olursa cihazın gücü otomatik olarak kesilir.
- Cihazda tıkanma olursa cihazın gücü otomatik olarak kesilir.
- Otomatik güç kesme, motor birkaç kez titredikten (hızlı açılıp kapanma gibi) sonra gerçekleşir.
- Tıkanmaları kontrol etmek için soğumasını bekleyin.
- Tıkanıklığı ararken 'AÇIK' tetiğini çekmediğinizden emin olun. Parçaları tamamen bir araya getirilmemiş cihazın çalıştırılması kişisel yaralanmalara neden olabilir.
- Yeniden çalıştırmadan önce tüm tıkanıklıkları gidirin.
- Kullanmadan önce tüm parçaları yerine güvenli bir şekilde yerleştirin.
- Tıkanıklıkların giderilmesi garanti kapsamında değildir.

TIKANIKLIĞIN BULUNMASI

Motor titreyecek ve tıkanıklık göstergesi tıkanıklığın yenini gösterecektir. Tıkanıklığı bulmak için lütfen aşağıdaki talimatları izleyin:

- Tıkanıklığı ararken 'AÇIK' tetiğini çekmediğinizden emin olun. Parçaları tamamen bir araya getirilmemiş cihazın çalıştırılması kişisel yaralanmalara neden olabilir.
- Tıkanıklıkları kontrol ederken keskin nesnelere dikkat edin.
- Cihazın ana gövdesindeki tıkanıklıkları kontrol etmek için 'Şeffaf haznenin boşaltılması' bölümünde verilen talimatlara uyarak şeffaf hazneyi çıkarın ve tıkanıklığı gidirin.
- Temizleme başlığından bir engeli gideremiyorsanız, fırça başlığını çıkarmanız gerekebilir. Tutturucunun kilidini açmak için bir bozuk para kullanın, fırça başlığını temizleme başlığından kaydırarak engeli gidirin. Fırça başlığını yerleştirin ve sabitleyiciyi sıkarak sabitleyin. Cihazı çalıştırmadan önce, fırça başlığının yerine sağlam bir şekilde yerleştikten emin olun.
- Bu ürün karbon fiber fırçalara sahiptir. Temas etme durumunda dikkatli olun. Minör cilt tahrişine sebep olabilir. Fırçayı elledikten sonra ellerinizi yıkayın.
- Kullanmadan önce tüm parçaları yerine güvenli bir şekilde yerleştirin.

- Tıkanıklıkların giderilmesi garanti kapsamında değildir.

ŞARJ ETME VE SAKLAMA

- Pili sıcaklığı 10°C'nin (50°F) altına düşüğünde 'KAPALI' konuma geçecektir. Bu, motor ve pili korumak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı 10°C'nin (50°F) altında olan mekanlarda şarj etmeyin ve saklamayın.
- Batarya ömrünü uzatmak için, bataryanın şarjı tamamen bittikten sonra birkaç dakika bekleyip şarj ediniz.
- Cihazı kullanırken, bataryayı yüzey ile aynı hizaya getirmekten kaçının. Bu, cihazın soğuk bir halde çalışmasına yardımcı olur, batarya çalışma zamanını ve ömrünü uzatır.

BATARYA GÜVENLİK TALİMATLARI

- Bataryanın değiştirilmesi gerekirse, Dyson Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçiniz.
- Bu Dyson cihazını şarj etmek için yalnızca 217160 Parça Numaralı Dyson şarj aleti kullanın.



Dikkat

Bu cihazda kullanılan batarya, yanlış kullanılması durumunda yangın veya kimyasal yanık riskine neden olabilir. 60 °C (140 °F) üzerinde bir ısıyı geçecek ya da yakacak şekilde kısa kontak yaptırmayın. Çocuklardan uzak tutun. Parçalarına ayırmayın ya da ateşe atmayın.

Elden çıkarma bilgisi

- Dyson ürünleri birinci sınıf geri dönüşümlü malzemelerden yapılmıştır. Lütfen bu ürünü elden çıkarırken mümkün olan yerlerde geri dönüşümünü sağlayın.
- Ürün atılmadan önce pillerin üründen çıkarılması gerekir.
- Pili yerel kurallara veya düzenlemelere uygun olarak atın veya geri dönüştürün.
- Eski filtre birimini yerel yönetmeliklere veya düzenlemelere göre atın.
- Bu işaret AB içinde bu ürünün diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir.
- Kontrolsüz atıklar nedeniyle çevrenin veya insan sağlığının zarar görmesini önlemek için, malzeme kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yeniden kullanılmasını desteklemek üzere sorumlu bir şekilde geri dönüşümünü sağlayın. Kullanılmış cihazınızı iade etmek için, iade ve toplama sistemlerini kullanın veya ürünün alındığı perakendeciyle iletişim kurun.
- Çevreye saygılı ve güvenli bir şekilde geri dönüştürmek için bu ürünü alabilirler.

Dyson MÜŞTERİ HİZMETLERİ

BİR DYSON CİHAZI TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

2 yıl garanti için kayıt olduktan sonra, Dyson cihazınız satın alma tarihinden itibaren 2 yıl boyunca, garanti koşullarına tabi olarak parça ve işçilik garantisini kapsamaktadır. Dyson cihazınızla ilgili herhangi bir sorunuz olduğunda destek, genel ipuçları ve Dyson cihazınızla ilgili faydalı bilgiler için, www.dyson.com.tr/support destek adresini ziyaret edin. İsterseniz cihazınızın seri numarası ve ne zaman, nereden aldığınız gibi detaylarla birlikte Dyson Müşteri Hizmetleri'ni de arayabilirsiniz.

Dyson cihazınızın onarıma ihtiyacı varsa olası seçenekleri görüşebilmemiz için Dyson Müşteri Hizmetleri'ni arayın. Dyson cihazınızın garanti altında ve mevcut onarımı kapsıyorsa, ücretsiz olarak onarılacaktır.

Lütfen Dyson kullanıcı olarak kaydolun

Bu ürün satın alma tarihinden itibaren 2 yıl garantilidir. Lütfen satın alma tarihinden itibaren 30 gün içinde ürününüzün garanti kaydını yapdırın. Hızlı ve verimli hizmet almak için lütfen satın aldıktan hemen sonra kaydınızı yapdırın. Lütfen satın alma tarihini gösteren faturanızı saklayın. Bunun için üç yol mevcuttur:

- www.dyson.com.tr adresini ziyaret ederek
- Dyson Müşteri Hizmetleri'nin 0850 532 11 44 numaralı telefonunu arayarak
- Ekteki formu doldurup ve bize posta ile göndererek.

İnternet üzerinden veya telefonla kayıt yapıdırarak

- Ürününüzü iki yıl parça ve işçilik garantisini altına alabilirsiniz.
- Makinenizin kullanımı hakkında faydalı bilgiler edinebilirsiniz.
- Dyson Müşteri Hizmetleri'nden uzman tavsiyeleri alabilirsiniz.
- En yeni ürünler hakkındaki gelişmeleri herkesten önce öğrenebilirsiniz.
- Kayıt yaptırmak sadece birkaç dakikanızı alır ve ihtiyacınız olan tek şey ürününüzün seri numarasıdır.

2 YILLIK SINIRLI GARANTİ

DYSON 2 YILLIK SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI VE ŞARTLARI

Garanti kapsamında olan durumlar

- Dyson cihazınızın kusurlu malzeme, işçilik veya işlev nedeniyle satın alma veya teslimattan sonraki 2 yıl içerisinde kusurlu olduğu anlaşılırsa onarımı veya değişimi (Dyson'un takdirine bağlı olarak) (eğer cihazınızın herhangi bir parçası kullanılabilir durumda değilse ya da artık üretimi yoksa Dyson, hatalı ya da kusurlu parçayı fonksiyonel yedek bir parça ile değiştirecektir).
- Bu cihaz Avrupa Birliği dışında satıldığında, bu garanti sadece cihaz satıldığı ülkede kurulduğunda ve kullanıldığında geçerlidir.
- Bu cihaz Avrupa Birliği sınırları içinde satıldığında, bu garanti sadece (i) cihazın satıldığı ülkede kullanıldığında veya (ii) cihaz Avusturya, Belçika, Fransa, Almanya, İrlanda, İtalya, Hollanda, İspanya veya Birleşik Krallık'ta kullanıldığında ve bu cihaz ile aynı model ilgili ülkede aynı nominal gerilimle satıldığında geçerlidir.

Garanti kapsamına girmeyenler

Dyson, arıza aşığıdaki durumların bir sonucu olarak ortaya çıktığında ürünün onarım veya değişimini garanti etmez:

- Kaza hasarı, ihmalkar kullanım veya bakım, hor kullanım, dikkatsizlik veya cihazın Dyson Kullanım Kılavuzu'na uygun olmayan bir şekilde kullanım ve bakımından kaynaklanan hasarlar.
 - Cihazın normal evsel maksatlar dışında bir iş için kullanılması.
 - Dyson talimatlarına göre monte edilmeyen veya takılmayan parçaların kullanımı.
 - Orijinal Dyson bileşeni olmayan parçaların kullanımı.
 - Hatalı kurulum (Dyson tarafından yapılan kurulumlar haricinde).
 - Dyson veya yetkili servisleri dışındaki tarafların gerçekleştirdiği onarımlar ve değişimler.
 - Tıkanma – Tıkanmaların bulunmasına ve temizlenmesine ilişkin bilgiler için lütfen Dyson Kullanım Kılavuzu'na bakın.
 - Normal aşınma ve yıpranma (ör. sigorta, fırça vb.).
 - Bu cihazın moloz, küllü veya siva üzerinde kullanılması.
 - Pili yaşına ve kullanımına bağlı olarak pil bitiş süresinde kısalma görülebilir (ilgili durumlarda).
- Garantinizin kapsamı konusunda daha fazla bilgi için Dyson Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçin.

Garanti kapsamı özeti

- Garanti süreci, ürünü satın alma tarihinden itibaren başlar. Eğer ürün alım tarihinden sonra teslim edildiye, garanti süreci teslim tarihinden itibaren geçerlidir.
- Cihazınıza garanti kapsamında herhangi bir işlem uygulanmadan önce, ürünü satın aldığınızı gösteren evrakları yetkiliye sunmalısınız (Hem orijinal hem de herhangi müteakip). İlgili evrakların temin edilememesi durumunda yapılan işlem ücretine tabi olacaktır. Lütfen fatura veya teslimat fişini saklayın.
- Tüm işlemler Dyson ya da Dyson tarafından belirtilen yetkili teknik servis tarafından yapılacaktır.
- Değiştirilen parça Dyson'da kalacaktır.
- Dyson cihazınızın garanti kapsamındayken onarım veya değişim işlemlerinde geçen süre garanti süresine eklenmeyecektir.
- Garanti kapsamı, bir tüketici olarak kanuni haklarınızı olumsuz yönde etkilemeyen ek faydalar sağlar.

Önemli veri koruma bilgileri

Dyson cihazınızı kaydettirirken:

- Ürününüzü kaydetmek ve garantinizi desteklememiz sağlamak için bize temel iletişim bilgilerinizi vermeniz gerekir.
- Kayıt olduktan sonra tarafımızca sizinle iletişime geçilmesini isteyip istememeyi seçme fırsatınız vardır. Dyson'dan iletişimleri almayı tercih ederseniz, size özel tekliflerimizin ayrıntılarını ve en son yeniliklerimizle dair haberler göndereceğiz. Hiçbir zaman bilgilerinizi üçüncü şahıslara satmayacağız ve bizimle paylaştığınız bilgileri sadece, internet sitemizde (privacy.dyson.com) bulunan gizlilik politikamızda tanımlanan şekilde kullanacağız.